

Termos de Uso – AVFLOW (Versão Alpha)

Última atualização: 08/02/2026 – Belo Horizonte/MG

1. Aceitação dos Termos

Ao criar uma conta e utilizar a plataforma AVFLOW (“AVFLOW”, “nós”), o usuário (“Usuário” ou “você”) declara que leu, entendeu e concorda com estes Termos de Uso.

Se você não concordar com qualquer condição aqui prevista, não deverá utilizar a plataforma.

2. Sobre o AVFLOW

O AVFLOW é uma plataforma online (SaaS) que centraliza e automatiza orçamentos e a gestão de projetos audiovisuais para videomakers, ajudando a organizar do briefing ao fechamento com o cliente.

A plataforma é acessível exclusivamente via web, sem fornecimento de código-fonte ou software instalável ao Usuário.

Durante a versão ALPHA, o AVFLOW encontra-se em fase de testes, podendo apresentar instabilidades, falhas temporárias e alterações frequentes de funcionalidades.

3. Cadastro e Conta do Usuário

Para utilizar o AVFLOW, o Usuário deverá criar uma conta, fornecendo, de forma verdadeira e atualizada, ao menos os seguintes dados: nome, e-mail, telefone e localidade.

O Usuário é responsável por manter a confidencialidade de seu login e senha, não devendo compartilhá-los com terceiros, e por todas as ações realizadas em sua conta.

Podemos, a nosso critério, recusar cadastros, cancelar contas ou suspender acessos em caso de violação destes Termos, suspeita de fraude ou uso indevido da plataforma.

4. Versão Alpha, planos e futura cobrança

Nesta fase de versão ALPHA, o uso do AVFLOW é gratuito para usuários cadastrados como testadores, sem cobrança de assinatura.

No futuro, poderemos disponibilizar planos pagos, com diferentes funcionalidades e limites de uso.

Quando houver a implantação de planos pagos, o Usuário será notificado com antecedência mínima de 15 dias e só passará a ser assinante se optar por aderir a um plano.

Caso o Usuário não opte por plano pago, sua conta poderá ser automaticamente enquadrada em um plano gratuito com funcionalidades limitadas, conforme descrição vigente à época.

Eventuais condições específicas de preço, forma de pagamento e renovação automática serão detalhadas em página própria de planos/assinaturas e passarão a integrar estes Termos.

5. Conteúdos e dados inseridos pelos Usuários

O Usuário poderá cadastrar, entre outros, clientes, orçamentos e equipamentos, bem como demais informações textuais necessárias à organização de seus projetos audiovisuais.

Atualmente, o AVFLOW não permite upload de arquivos (como PDFs, imagens ou vídeos), limitando-se a campos de texto/valor.

Os dados inseridos pelo Usuário (como clientes, orçamentos e equipamentos) pertencem ao próprio Usuário.

O Usuário declara que possui todos os direitos necessários sobre as informações que cadastrar e que tais dados não violam direitos de terceiros nem a legislação vigente.

6. Propriedade intelectual do AVFLOW

Todo o software, código-fonte, arquitetura, estrutura de banco de dados, funcionalidades, layout, design, logotipos, marca “AVFLOW” e demais elementos da plataforma são de titularidade exclusiva do AVFLOW.

O Usuário recebe apenas uma licença de uso limitada, revogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável, exclusivamente para acessar a plataforma na forma disponibilizada, enquanto perdurar sua conta e observados estes Termos.

É expressamente vedado ao Usuário:

- Copiar, reproduzir, modificar, adaptar, traduzir, criar obras derivadas ou de qualquer forma explorar o software ou qualquer parte do AVFLOW.
- Realizar engenharia reversa, descompilação ou qualquer tentativa de extrair código-fonte, algoritmos ou estrutura de banco de dados.
- Utilizar o AVFLOW, total ou parcialmente, para desenvolver, operar ou auxiliar serviços concorrentes ou semelhantes.
- Copiar telas, fluxos, textos de interface ou elementos visuais para uso em outros sistemas.
- Compartilhar credenciais de acesso com terceiros ou permitir que pessoas não autorizadas utilizem sua conta.

- Utilizar a plataforma para fins ilícitos, contrários à moral ou à legislação vigente.

Qualquer uso não autorizado da propriedade intelectual do AVFLOW poderá acarretar responsabilização civil e criminal, nos termos da legislação aplicável.

7. Disponibilidade, suporte e versão Alpha

Buscamos manter a plataforma disponível de forma contínua, mas, especialmente por se tratar de versão ALPHA, não garantimos nível específico de disponibilidade (uptime) ou ausência total de erros.

Poderão ocorrer interrupções temporárias, manutenções programadas ou não, falhas de servidores ou de serviços de terceiros.

O suporte ao Usuário será prestado, em regra, pelo e-mail

contato@avflow.pro

, em dias úteis e em horário comercial, podendo ser ajustado ou ampliado no futuro.

8. Responsabilidade pelos orçamentos e decisões comerciais

O AVFLOW é uma ferramenta de apoio à organização e geração de orçamentos, mas não garante que os valores, cálculos, projeções ou qualquer informação exibida sejam adequados a objetivos específicos do Usuário, inclusive quanto a margens de lucro, tributos, encargos trabalhistas ou outros custos.

O Usuário é o único responsável pelas decisões comerciais tomadas com base nas informações da plataforma (como preços, descontos, prazos, condições de pagamento, contratação de equipe ou fornecedores, entre outros).

Na máxima extensão permitida pela legislação aplicável, o AVFLOW não será responsável por:

- Prejuízos financeiros, lucros cessantes, perda de oportunidade ou danos indiretos decorrentes do uso, ou impossibilidade de uso, da plataforma.
- Erros ou inconsistências em dados inseridos pelo próprio Usuário.
- Decisões de negócio, contratações, cancelamentos ou negociações feitas com base em orçamentos gerados no sistema.

Nada nestes Termos exclui responsabilidade em hipóteses em que a lei proíba tal exclusão, especialmente em relações de consumo regidas pelo Código de Defesa do Consumidor.

9. Tratamento de dados pessoais (LGPD)

Ao utilizar o AVFLOW, alguns dados pessoais podem ser coletados e tratados, como nome, e-mail, telefone e localidade, com a finalidade principal de permitir o cadastro, autenticação de conta, comunicação e uso regular da plataforma.

O AVFLOW atua como controlador em relação a esses dados, adotando medidas razoáveis de segurança técnica e organizacional para protegê-los contra acessos não autorizados, perda ou alteração indevida.

Durante a versão ALPHA, o AVFLOW não utiliza ferramentas de terceiros para processamento de dados pessoais com finalidades de marketing ou analytics além do estritamente necessário ao funcionamento básico da plataforma.

O Usuário poderá, a qualquer tempo, solicitar acesso, correção ou exclusão de seus dados pessoais por meio da própria plataforma ou pelo e-mail

contato@avflow.pro

, observados os prazos e limitações legais aplicáveis.

No futuro, poderá ser disponibilizada uma Política de Privacidade específica, com informações mais detalhadas sobre o tratamento de dados pessoais, a qual será vinculada a estes Termos.

10. Armazenamento, exportação e exclusão de dados

Durante a versão ALPHA, o AVFLOW é oferecido em ambiente de teste, sem garantia de armazenamento permanente dos dados e com risco aumentado de perda de informações decorrente de ajustes e evoluções da plataforma.

O Usuário é responsável por manter seus próprios backups e registros externos dos dados que considerar essenciais ao seu negócio.

Após o encerramento da conta (por cancelamento ou rescisão):

- Os dados do Usuário permanecerão disponíveis para exportação por até 30 (trinta) dias, contados do encerramento.
- Após esse prazo, os dados poderão ser anonimizados para fins estatísticos e de melhoria da plataforma, ou excluídos de forma definitiva, a critério do AVFLOW, respeitadas as obrigações legais de guarda de dados que eventualmente se apliquem.

Durante a versão ALPHA, o AVFLOW não se responsabiliza por perdas de dados decorrentes de bugs, falhas técnicas ou ajustes de infraestrutura próprios de ambiente de testes, sem prejuízo do compromisso de continuamente aperfeiçoar a segurança e a estabilidade do sistema.

11. Suspensão e encerramento de conta

O AVFLOW poderá suspender ou encerrar o acesso do Usuário, total ou parcialmente, nas seguintes hipóteses:

- Violação destes Termos ou da legislação aplicável.

- Uso indevido da plataforma, inclusive para fins ilícitos, tentativa de engenharia reversa ou uso concorrente.
- Suspeita de fraude, risco à segurança do sistema ou de outros Usuários.

Na hipótese de futura implantação de planos pagos, as condições específicas de inadimplência, suspensão e rescisão por falta de pagamento serão incluídas ou atualizadas nestes Termos e informadas previamente aos Usuários.

O Usuário poderá solicitar o encerramento de sua conta a qualquer tempo, por meio das funcionalidades disponíveis na plataforma ou pelo e-mail

contato@avflow.pro

.

12. Alterações na plataforma e nos Termos

Por se tratar de versão ALPHA, o AVFLOW poderá, a qualquer momento, modificar, incluir ou remover funcionalidades, bem como alterar a forma de prestação do serviço, sempre que necessário para melhoria, correção de erros ou adequação técnica e legal.

Sempre que alterações relevantes forem realizadas nestes Termos, o Usuário será informado por avisos na plataforma e/ou por e-mail, podendo ser solicitado novo aceite para continuidade do uso.

O uso continuado do AVFLOW após a divulgação de alterações será interpretado como concordância com os novos Termos.

13. Comunicações

Todas as comunicações formais relativas a estes Termos poderão ser feitas pelo AVFLOW ao e-mail cadastrado pelo Usuário ou por mensagens exibidas na própria plataforma.

O Usuário poderá entrar em contato com o AVFLOW pelo e-mail

contato@avflow.pro

para dúvidas, solicitações relacionadas à conta ou aos dados pessoais.

14. Legislação aplicável e foro

Estes Termos de Uso são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o foro da Comarca de Belo Horizonte/MG como o único competente para dirimir quaisquer dúvidas ou controvérsias oriundas destes Termos, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.