

Política de Privacidade – AVFLOW

Última atualização: 08/02/2026 – Belo Horizonte/MG

1. Apresentação

Esta Política de Privacidade descreve como o AVFLOW (“AVFLOW”, “nós”) coleta, utiliza, armazena e protege os dados pessoais dos usuários (“Usuário” ou “você”) em sua plataforma online de gestão e orçamentos audiovisuais.

Levamos a privacidade e a proteção de dados a sério e buscamos cumprir a legislação aplicável, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/2018).

Ao utilizar o AVFLOW, você declara que leu e entendeu esta Política de Privacidade e os Termos de Uso da plataforma.

2. Quem somos e quem é o controlador

Para fins desta Política, o AVFLOW atua como controlador dos dados pessoais tratados na plataforma, decidindo sobre as finalidades e meios de tratamento.

Em caso de dúvidas sobre esta Política ou sobre o tratamento de dados pessoais, você pode entrar em contato pelo e-mail:

contato@avflow.pro

3. Quais dados pessoais coletamos

Podemos coletar e tratar as seguintes categorias de dados pessoais:

1. Dados de cadastro do Usuário
 - Nome
 - Endereço de e-mail
 - Telefone
 - Localidade (cidade/UF ou informação similar)
2. Dados de uso da plataforma
 - Informações sobre clientes, orçamentos e equipamentos cadastrados pelo Usuário (que podem conter dados de pessoas físicas vinculadas a seus projetos).
 - Dados relativos a configurações de conta e preferências de uso.
3. Dados de registro eletrônico
 - Data e hora de acesso, endereço IP e identificadores do dispositivo/navegador, quando tecnicamente necessários para segurança, prevenção a fraudes e cumprimento de obrigações legais.

Durante a versão ALPHA, o AVFLOW não realiza upload de arquivos (como PDFs, imagens ou vídeos), limitando-se a informações textuais inseridas pelo próprio Usuário.

Não coletamos, de forma intencional, dados pessoais sensíveis (como dados de saúde, opinião política, religião etc.) e solicitamos que tais informações não sejam inseridas na plataforma.

4. Como coletamos os dados

Os dados pessoais são coletados principalmente de duas formas:

- Fornecidos diretamente pelo Usuário: no momento do cadastro, na atualização do perfil e ao registrar clientes, orçamentos e equipamentos.
- Gerados automaticamente: registros de acesso, logs de sistema e eventuais cookies estritamente necessários ao funcionamento da plataforma.

5. Para quais finalidades usamos os dados

Utilizamos os dados pessoais para as seguintes finalidades principais:

1. Prestação do serviço AVFLOW
 - Criar e gerenciar a conta do Usuário.
 - Permitir o cadastro e a organização de clientes, orçamentos e equipamentos.
 - Manter o funcionamento geral da plataforma.
2. Comunicação com o Usuário
 - Enviar avisos sobre funcionamento da plataforma, alterações de termos, atualizações e mensagens relacionadas ao suporte.
 - Responder solicitações e dúvidas enviadas pelos canais de contato.
3. Segurança e prevenção a fraudes
 - Monitorar atividades suspeitas, proteger a plataforma e os Usuários contra acessos não autorizados e incidentes de segurança.
4. Cumprimento de obrigações legais
 - Atender solicitações de autoridades, cumprir prazos de guarda de registros de acesso previstos em lei e demais obrigações legais ou regulatórias aplicáveis.
5. Melhoria contínua do serviço (versão Alpha)
 - Analisar, de forma agregada e anonimizada sempre que possível, o uso da plataforma para aperfeiçoar funcionalidades, estabilidade e experiência do Usuário.

6. Bases legais para o tratamento

O tratamento dos dados pessoais pelo AVFLOW se baseia, conforme o caso, em uma ou mais das seguintes bases legais previstas na LGPD:

- Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados ao contrato do qual o Usuário seja parte (uso da plataforma).
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador (ex.: guarda de registros de acesso por prazo legal).
- Legítimo interesse do controlador, respeitados os direitos e liberdades fundamentais do titular (melhoria do serviço, segurança, prevenção a fraudes).
- Consentimento, quando necessário para tratamentos específicos não cobertos pelas hipóteses acima.

7. Compartilhamento de dados pessoais

Durante a versão ALPHA, o AVFLOW não realiza compartilhamento sistemático de dados pessoais com terceiros para fins de marketing ou analytics além do necessário ao funcionamento básico da plataforma.

Podemos compartilhar dados pessoais apenas nas seguintes hipóteses:

- Fornecedores de serviços estritamente necessários à operação da plataforma (por exemplo, infraestrutura de servidores, e-mail de suporte), desde que contratualmente obrigados a garantir a confidencialidade e a segurança dos dados.
- Autoridades públicas e órgãos competentes, quando houver obrigação legal ou ordem judicial que determine o fornecimento de dados.
- Operações societárias (fusão, aquisição, incorporação), caso em que os dados poderão ser transferidos ao novo controlador, respeitadas as normas de proteção de dados e com comunicação aos Usuários, quando aplicável.

Não vendemos dados pessoais dos Usuários.

8. Transferência internacional de dados

Caso algum serviço de infraestrutura ou fornecedor utilizado venha a estar localizado em outros países, poderá ocorrer transferência internacional de dados, sempre observando os requisitos legais da LGPD para esse tipo de operação (como existência de garantias adequadas de proteção de dados, cláusulas contratuais específicas ou mecanismos equivalentes).

Quando possível, buscaremos priorizar provedores com padrões de segurança reconhecidos internacionalmente.

9. Segurança da informação

Adotamos medidas técnicas e organizacionais razoáveis para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, uso indevido, alteração ou destruição, tais como:

- Controle de acesso restrito a pessoas autorizadas.
- Uso de autenticação por senha e boas práticas de desenvolvimento seguro.
- Adoção de infraestrutura em ambiente considerado seguro e idôneo.

Embora nos esforcemos para proteger os dados pessoais, nenhum sistema é completamente seguro, especialmente em ambiente de versão ALPHA, e não podemos garantir segurança absoluta contra todos os tipos de incidentes.

Em caso de incidente relevante de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, serão adotadas as medidas cabíveis, incluindo, quando necessário, a comunicação aos Usuários e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), nos termos da legislação.

10. Retenção e exclusão de dados

Os dados pessoais serão mantidos pelo tempo necessário para:

- Permitir o uso da plataforma pelo Usuário.
- Cumprir obrigações legais e regulatórias.
- Preservar direitos do AVFLOW em eventuais processos judiciais ou administrativos, respeitados os prazos prescricionais.

Após o encerramento da conta:

- Os dados relacionados a clientes, orçamentos e equipamentos permanecerão disponíveis para exportação pelo Usuário por até 30 (trinta) dias, contados do encerramento.
- Após esse prazo, os dados poderão ser anonimizados para fins estatísticos e de melhoria da plataforma, ou excluídos de forma definitiva, conforme a necessidade e a conveniência do AVFLOW, respeitadas as obrigações legais de guarda.

Durante a versão ALPHA, o AVFLOW não garante armazenamento permanente dos dados, podendo ocorrer perdas decorrentes de ajustes técnicos e evoluções da plataforma, motivo pelo qual recomenda-se que o Usuário mantenha seus próprios registros e backups externos das informações essenciais.

11. Direitos do titular de dados

Nos termos da LGPD, o titular de dados pessoais tem, entre outros, os seguintes direitos:

- Confirmar a existência de tratamento de seus dados pessoais.
- Acessar os dados pessoais tratados pelo AVFLOW.
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei.
- Solicitar a portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço, quando aplicável.

- Solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com base no consentimento, quando este for a base legal.
- Obter informações sobre entidades públicas e privadas com as quais o AVFLOW tenha compartilhado dados.
- Revogar o consentimento, quando esta for a base legal do tratamento.

Para exercer seus direitos, o Usuário poderá utilizar as funcionalidades disponibilizadas na própria plataforma ou entrar em contato pelo e-mail contato@avflow.pro

.

Para sua segurança, poderemos solicitar informações adicionais para confirmar a identidade do solicitante antes de atender a determinados pedidos.

12. Uso da plataforma por menores de idade

O AVFLOW não é direcionado a menores de 18 anos e não realiza, de forma intencional, coleta de dados pessoais de crianças ou adolescentes. Se identificarmos o cadastro de menor de idade sem autorização adequada, poderemos excluir a conta e apagar os dados, conforme aplicável.

Caso responsáveis legais identifiquem que dados de menores foram inseridos indevidamente, pedimos que entrem em contato pelo e-mail

contato@avflow.pro

.

13. Cookies e tecnologias semelhantes

No momento, o uso de cookies e tecnologias semelhantes pelo AVFLOW se limita ao estritamente necessário para o funcionamento da plataforma (como autenticação de sessão).

Caso passemos a utilizar cookies adicionais (por exemplo, para analytics ou personalização), esta Política poderá ser atualizada e, quando necessário, será solicitado consentimento específico.

14. Mudanças nesta Política de Privacidade

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente, para refletir alterações na legislação, em nossas práticas de tratamento de dados ou na própria plataforma.

Quando houver alterações relevantes, o Usuário será informado por avisos na plataforma e/ou por e-mail, e poderá ser solicitado novo aceite.

O uso continuado do AVFLOW após a publicação das alterações será interpretado como concordância com a nova versão desta Política.

15. Contato

Em caso de dúvidas, solicitações relacionadas aos seus dados pessoais ou para exercício de direitos previstos na LGPD, entre em contato pelo e-mail:

contato@avflow.pro

.